

اعرف حقوقك

معلومات تهمك:

- تلتزم سمة وأعضاؤها بسرية معلوماتك الائتمانية المحفوظة لديهم.
- لا يحق لأي جهة الاطلاع على معلوماتك الائتمانية إلا بموافقتك.
- في حال اتخذت الجهة المانحة للائتمان قرار سلبى ضدك بسبب المعلومات الواردة في تقريرك الائتماني بشكل جزئي أو كلي، فيجب عليها إشعارك بأسباب القرار السلبى خلال 7 أيام عمل من تاريخ اتخاذ القرار السلبى.
- تلتزم الجهة المانحة للائتمان (عضو سمة) التي لديها تعامل قائم معك، إشعارك عن أي معلومة سلبية سوف تُرسل لسمة خلال 30 يوم عمل من تاريخ قيدها في سجلاتها، ويكون إشعارك بما يرسل بصيغة صريحة وواضحة.
- تقريرك الائتماني حق لك وحدك، فاحرص على ألا يُطلع عليه أحد.
- لا يقرر تقريرك الائتماني قبول أو رفض التعامل معك، إنما يتضمن معلومات ائتمانية عن تعاملاتك السابقة، يسترشد بها العضو لتحديد مدى رغبته في التعامل معك من عدمه.
- يلتزم عضو سمة (الجهة المانحة للائتمان) بتزويد سمة بمعلوماتك الائتمانية، شريطة أن تكون دقيقة ولا تحتوي على أخطاء، وألا يكون لدى العضو اعتقاد أن هذه المعلومات قد تحتوي على بيانات غير صحيحة.
- تلتزم الجهة المانحة للائتمان (عضو سمة) بتحديث معلوماتك الائتمانية بحدّ أدنى مرة واحدة في الأسبوع.
- إذا كنت كفيلاً غارقاً، فإنّ تقريرك الائتماني سيتأثر بأداء المكفول ومدى التزامه بسداد المستحقات المالية للخدمة أو المنتج الائتماني المكفول.
- احرص على عدم تكرار طلب تسهيلات ائتمانية خلال فترة زمنية وجيزة.
- إنّ سلامة تقريرك الائتماني من التعثر يوفر لك فرصاً أكثر للحصول على تسهيلات ائتمانية.

ويحق لك أيضًا:

- التقدم للجنة النظر في المخالفات والفصل في نزاعات المعلومات الائتمانية في حال عدم قناعتك بنتائج التحقيق التي قدمت من سمة أو رفض اعتراضك.
- إضافة ملاحظتك الشخصية في تقريرك الائتماني، تيين فيها وجهة نظرك على أي معلومة واردة فيه.

يحق لك الحصول على تقرير ائتماني مجاناً

- في أول مرة تطلب فيها تقرير ائتماني.
- في حال رفض أحد أعضاء سمة منك تسهيلات ائتمانية خلال شهر واحد من تاريخ الرفض (مرة واحدة فقط).
- إذا قام أحد باستخدام معلوماتك الشخصية، أو غيرها، بشرط إثبات ذلك.
- إذا اشتمل تقريرك الائتماني على معلومات خاطئة، في حال قبول اعتراضك المقدم لسمة.

يحق لك الاعتراض على أي معلومة ائتمانية في تقريرك في حال



الاستعلام عن تقريرك دون
موافقتك



بقاء المعلومات السلبية
رغم مرور 5 سنوات
على تسوية المديونية



شيك مرتجع تمت تسويته



خطأ أو نقص في
معلوماتك الائتمانية



تأخر عضو سمة في تحديث
معلوماتك مدة أكثر من 7
أيام عمل من السداد