

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



حساب المواطن

برنامج وطني أنشئ لإعادة توجيه الدعم الحكومي بطريقة أكثر كفاءة، من خلال دعم الأسر للتخفيف من الآثار المحتملة المباشرة وغير المباشرة الناتجة عن الإصلاحات الاقتصادية

وذلك بتقديم حوالات نقدية تودع بشكل مباشر في حسابات المستفيدين بشكل شهري



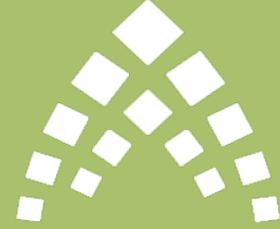
حساب المواطن

تهدف السياسات إلى تحقيق ثلاثة أهداف رئيسية

1 تخفيف آثار الإصلاحات الاقتصادية

2 رفع كفاءة توجيه المنافع والدعم الحكومي المقدم للمواطنين

3 تشجيع وتحفيز ترشيد الاستهلاك لمنتجات الطاقة


حساب المواطن

يوفر الحماية اللازمة للأسر المستحقة من التأثير المحتمل للإصلاحات الاقتصادية



يكون الدعم نقدياً بناءً على إجمالي دخل الأسرة وحجم الأسرة



يكون مقدار الدعم متغيراً



البدء بصرف الدعم للأسر قبل تطبيق أي إصلاحات هيكلية تمس المواطن



رحلة المستفيد على بوابة حساب المواطن



احصائيات المسجلين



المجموع	تابع	رب اسرة
13,040,667	9,312,281	3,728,386



تعريف الوحدة المستفيدة

التابعين



رب الأسرة* (المستفيد الأساسي)



* يشترط أن يكون سن رب الأسرة 18 عاماً على الأقل

** في حال عدم وجود من هو مخول شرعاً

** يجب إثبات الاستقلالية في حال كان عمره أقل من 24 عاماً



الشروط العامة للأهلية

2



توافق البيانات المفصح عنها
مع بيانات الجهات ذات العلاقة
مع مراعاة مدى جودة بيانات الجهة



إقامة:

داخل حدود المملكة، وألا
يكون سجيناً، أو في أحد
مراكز الإيواء الحكومية



الجنسية:

سعودي الجنسية، أو حامل
بطاقة تنقل

معايير تفاوت استحقاق الأسر



3

عدد التابعين وسنهم:
عدد التابعين
أعمار التابعين

1



مجموع دخل الأسرة الشهري:
دخل رب الأسرة
دخل التابعين

2



العوامل المؤثرة على مقدار الدعم

مكونات مقدار الدعم

التغير في أسعار النفط العالمية، وتأثيرها على الأسعار المطبقة محلياً



الزيادة في متوسط إنفاق الأسرة الشهري على سلة المستهلك نتيجة لتصحیح أسعار الطاقة أو زيادة المقابل المالي على الوافدين



متوسط التغير في الإنفاق الشهري على منتجات الطاقة



معدل ضريبة القيمة المضافة



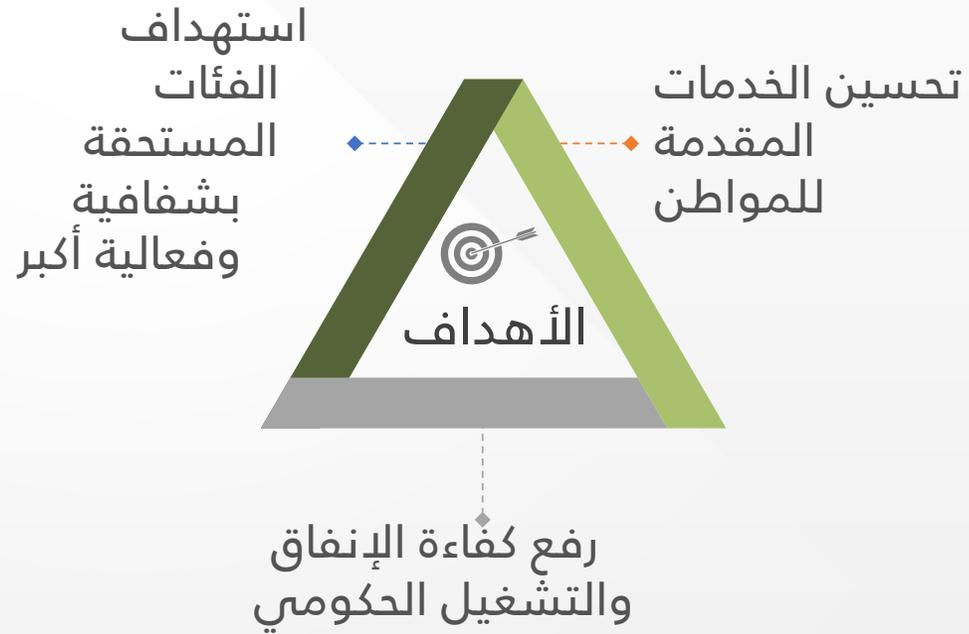
متوسط الأثر غير المباشر الذي يتم تمريره من قبل القطاعات الصناعية والتجارية إلى الأسر



متوسط الإنفاق الشهري الإضافي على الأغذية والمشروبات نتيجة لتطبيق ضريبة القيمة المضافة



الرؤية المستقبلية لبرنامج حساب المواطن: أن يكون برنامجًا شاملاً لكافة أشكال الدعم الحكومي من خلال منصة موحدة



الاستعدادات التشغيلية

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

حساب المواطن

يتواصل برنامج حساب المواطن مع أكثر من 18 جهة حكومية ذات العلاقة

الجهات الحكومية



وزارة التجارة والاستثمار
Ministry of Commerce and Investment



حساب المواطن

لتعزيز تجربة المستخدم وتسهيل إمكانية الوصول إلى المعلومة، تم إضافة عدد من الخدمات الجديدة في البوابة المحدثة لحساب المواطن

مركز الاتصال



رصد أداء مركز الاتصال من أجل رفع جودة الخدمة

المحادثة الفورية

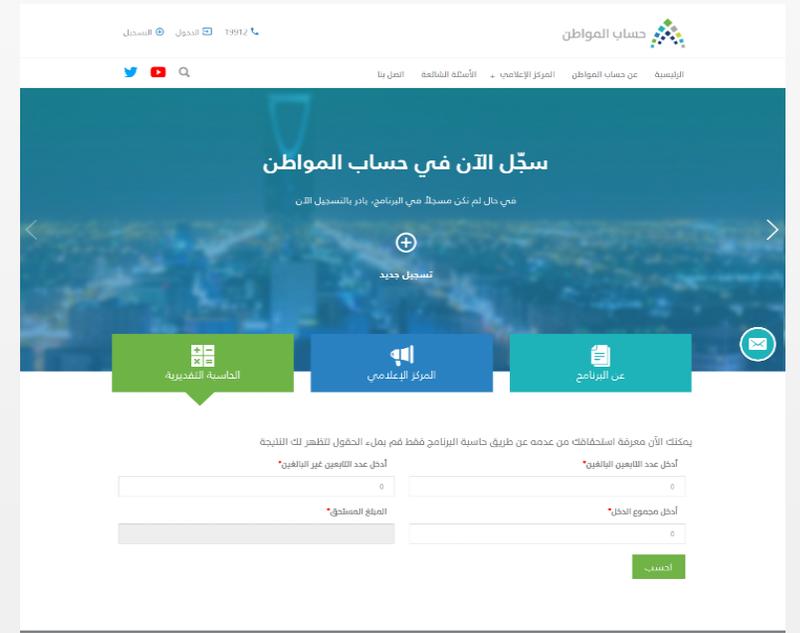
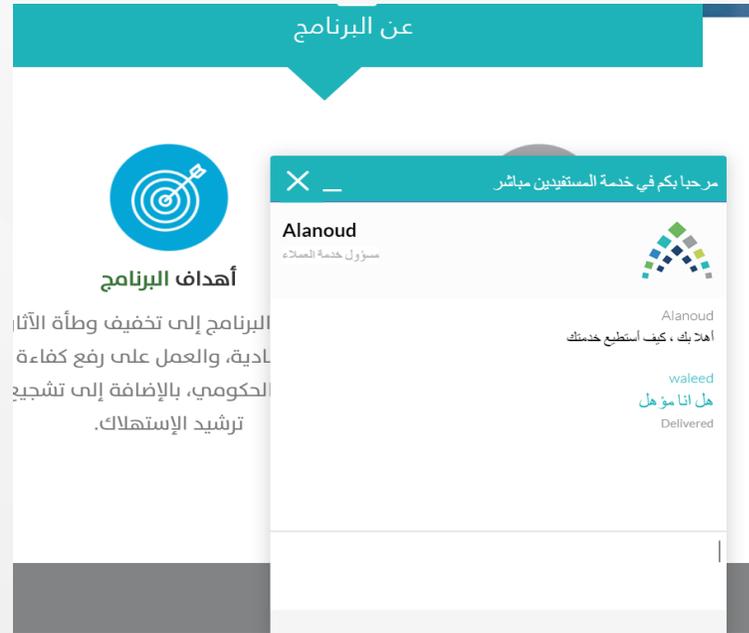
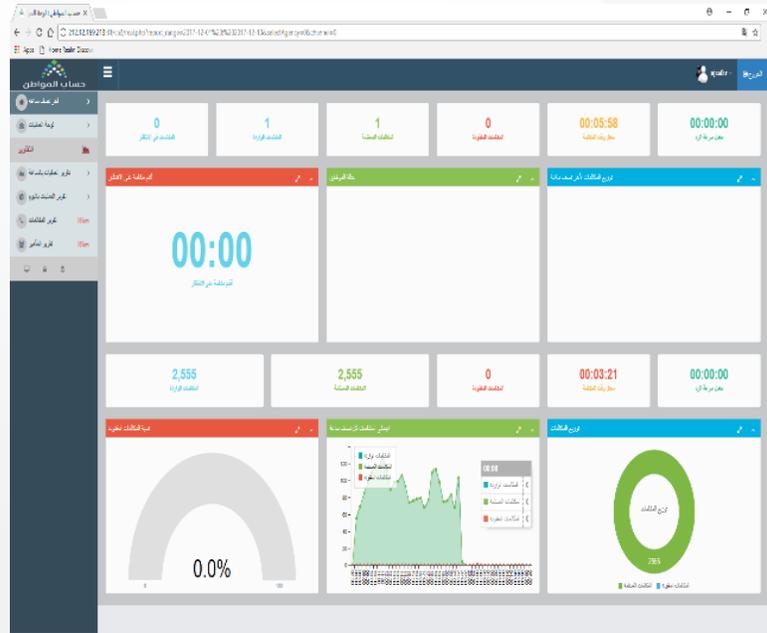


يمكن للمستخدم التواصل بشكل مباشر مع مركز خدمة العملاء عبر البوابة الإلكترونية

الحاسبة التقديرية

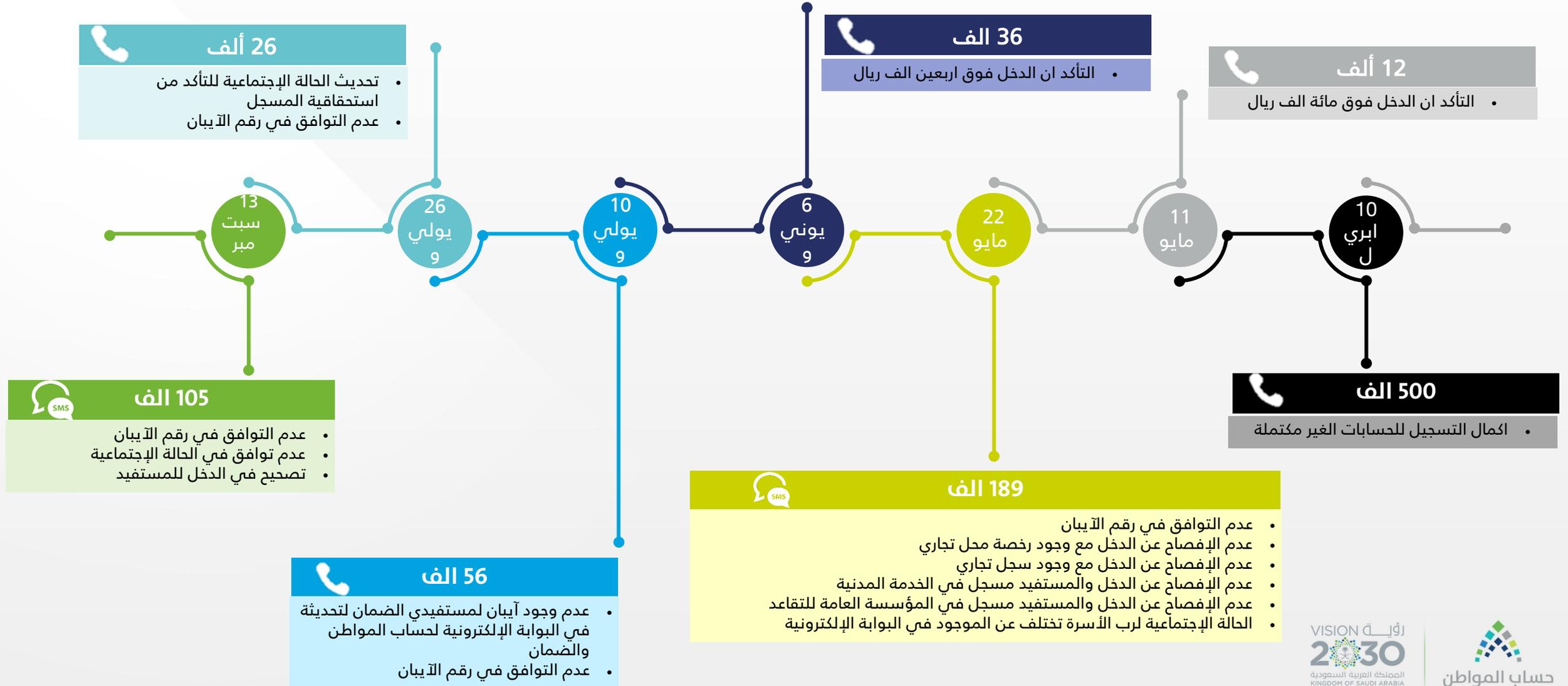


توفر الحاسبة التقديرية للمستخدم إمكانية معرفة مبلغ الدعم المستحق بشكل فوري، وذلك من خلال إدخال بيانات الدخل وتركيبه الأسرة



المجهودات في تصحيح بيانات المسجلين

التواصل مع أكثر من ٩٠٠ ألف من المسجلين عبر الرسائل النصية و المكالمات الموجهة لتصحيح معلوماتهم



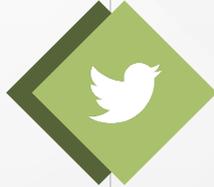
احصائيات لبعض الخدمات المقدمة من قبل فريق التشغيل

٣١ يناير - ٩ أكتوبر

إستقبال ومعالجة 7,498 مستند



إستقبال ومعالجة أكثر من 22 ألف تغريده



الإجمالي

1,501,269

الإجمالي

242,255

مركز الإتصال

594,070

907,199



المكالمات المستلمة

المكالمات الخارجة

طلبات المستفيدين برنامج حساب المواطن

80,636

161,619



الدعم الفني

مركز الإتصال

قنوات التواصل



www.ca.gov.sa



@Citizen_Care



19912

شكراً

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

حساب المواطن