



المؤتمر الصحفي
لهيئة الاتصالات
وتقنية المعلومات

٣٠ ربيع الأول ١٤٣٩ هـ
١٨ ديسمبر ٢٠١٧ م

التوجهات المستقبلية

محتويات العرض



نظرة
مستقبلية



المبادرات والخطط
التنظيمية



مؤشرات قطاع
الاتصالات وتقنية
المعلومات في
المملكة



الاتصالات وتقنية
المعلومات في
رؤية المملكة
٢٠٣٠





نظرة عامة على رؤية المملكة 2030

محاور الرؤية

- ◆ قيمه راسخة
- ◆ بيئته عامرة
- ◆ بنيانه متين



مجتمع
حيوي

- ◆ فرصه مثمرة
- ◆ استثماره فاعل
- ◆ تنافسيته جاذبة
- ◆ موقعه مستغل



اقتصاد
مزدهر

- ◆ حكومته فاعلة
- ◆ مواطنه مسؤول



وطن
طموح

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

ركائز القوة



المملكة العربية السعودية

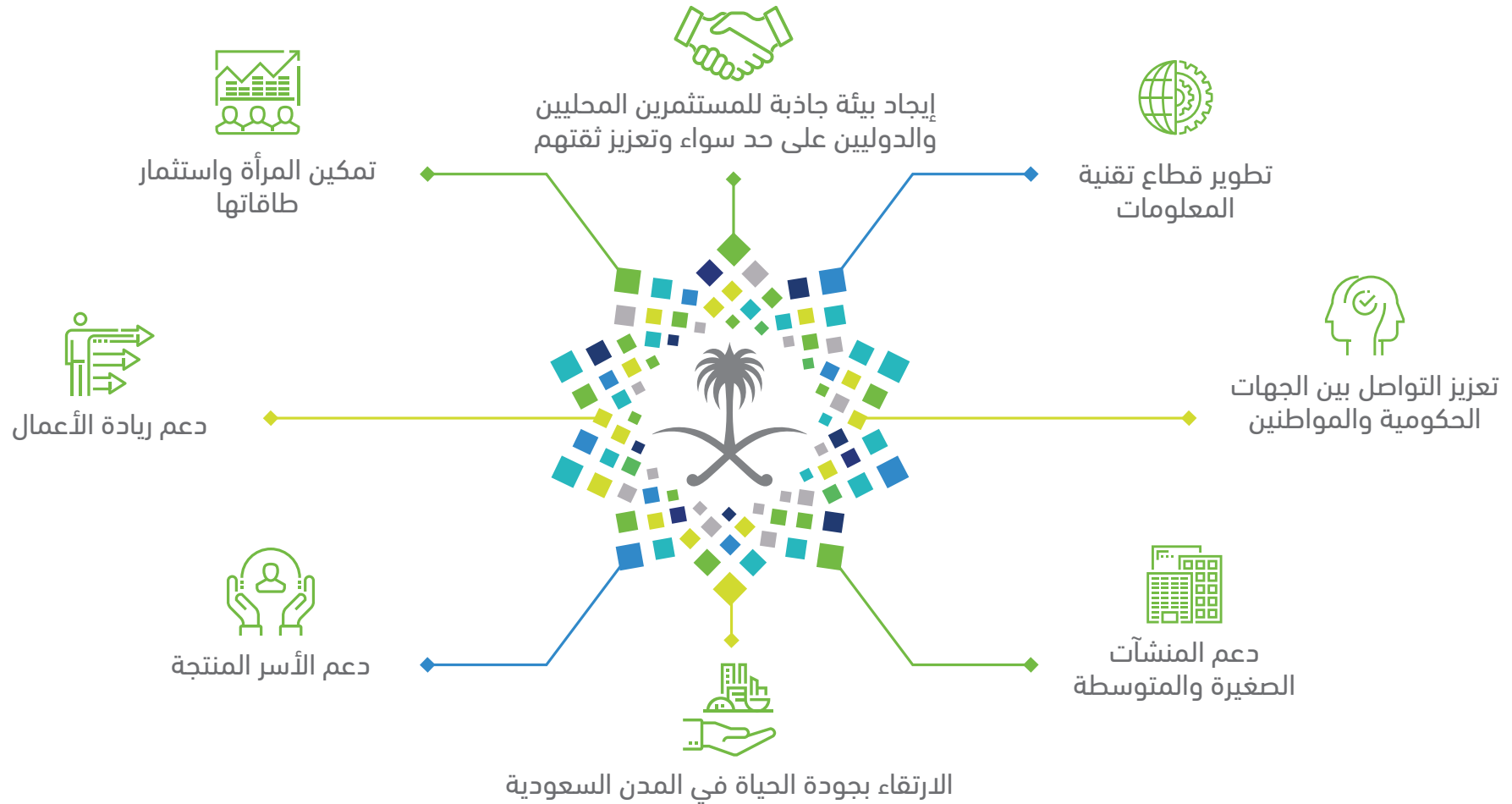
محور ربط
القارات
الثلاث

قوة
استثمارية
رائدة

العمق
العربي
والاسلامي



أبرز أهداف رؤية المملكة 2030 ذات العلاقة بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات





الوصول بقطاع الاتصالات وتقنية المعلومات إلى
التنظيم المحقق للتنافسية العالية، والخدمة
المتميزة للمشاركين، والبيئة المحفزة للمستثمرين

الرؤية

المحاور الاستراتيجية



حماية
المستخدمين



تعزيز البنية التحتية
وتمكين التقنية



تنظيم السوق
وتعزيز المنافسة





نظرة
مستقبلية



المبادرات والخطط
التنظيمية



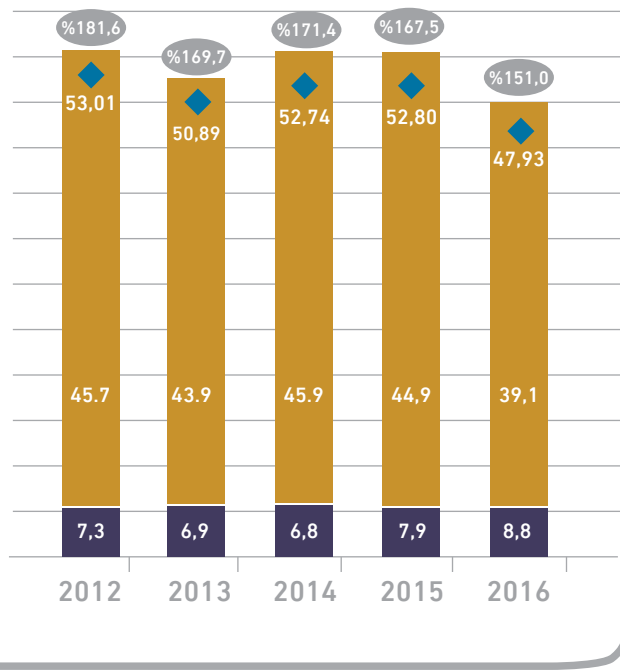
مؤشرات قطاع
الاتصالات وتقنية
المعلومات في
المملكة



الاتصالات وتقنية
المعلومات في
رؤية المملكة
٢٠٣٠



إجمالي اشتراكات الهاتف المتنقل



■ إشتراكات مدفوعة ■ إشتراكات مسبقة الدفع
◆ إجمالي عدد الإشتراكات ● نسبة إنتشار الهاتف المتنقل (%)

الاشتراكات (بالملايين)

44.04 مليون

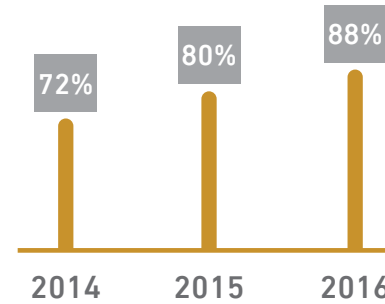
إجمالي عدد الإشتراكات
(الربع الثالث ٢٠١٧)

75%

إشتراكات مسبقة الدفع



نسب إنتشار الأجهزة الذكية
(%) 2014 - 2016

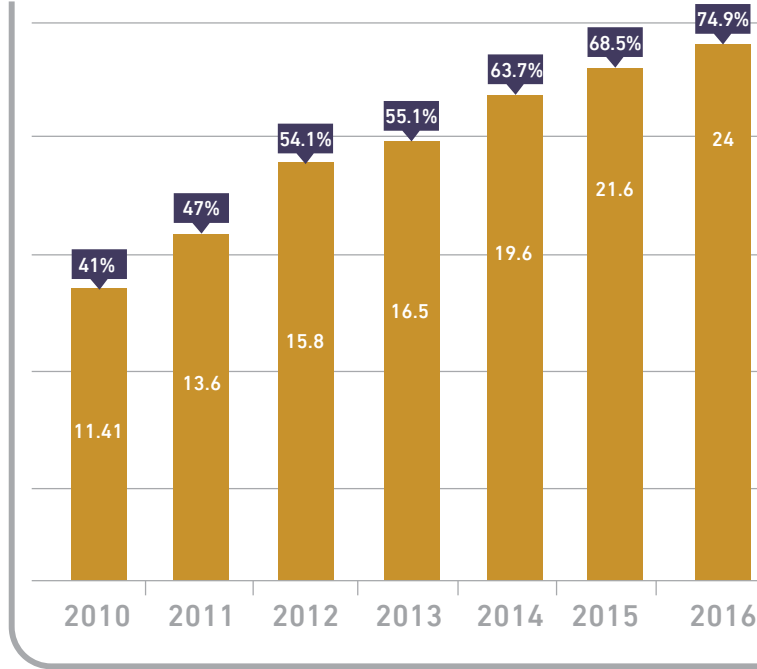


138.7%

نسبة إنتشار إشتراكات
الهاتف المتنقل



مستخدمي الإنترنت



■ عدد مستخدمي الإنترنت (مليون) ■ نسبة إنتشار الإنترنت للسكان (%)

ارتفعت ساعات الربط الدولية الإجمالية للإنترنت لعام 2016م إلى حوالي 3185 (جيجابت / ثانية) مقارنة بـ 1484 (جيجابت / ثانية) في عام 2015م

ارتفع إستهلاك البيانات خلال الأعوام الماضية مما تطلب توفير سرعات تواكب الطلب المتزايد على خدمات الإنترنت.



24 مليون

مستخدم للإنترنت في المملكة



ارتفع عدد مستخدمي الإنترنت بشكل كبير خلال الأعوام الماضية من

47%

في ٢٠١١ وصولاً إلى

74.9%

بنهاية ٢٠١٦





نظرة
مستقبلية



المبادرات والخطط
التنظيمية



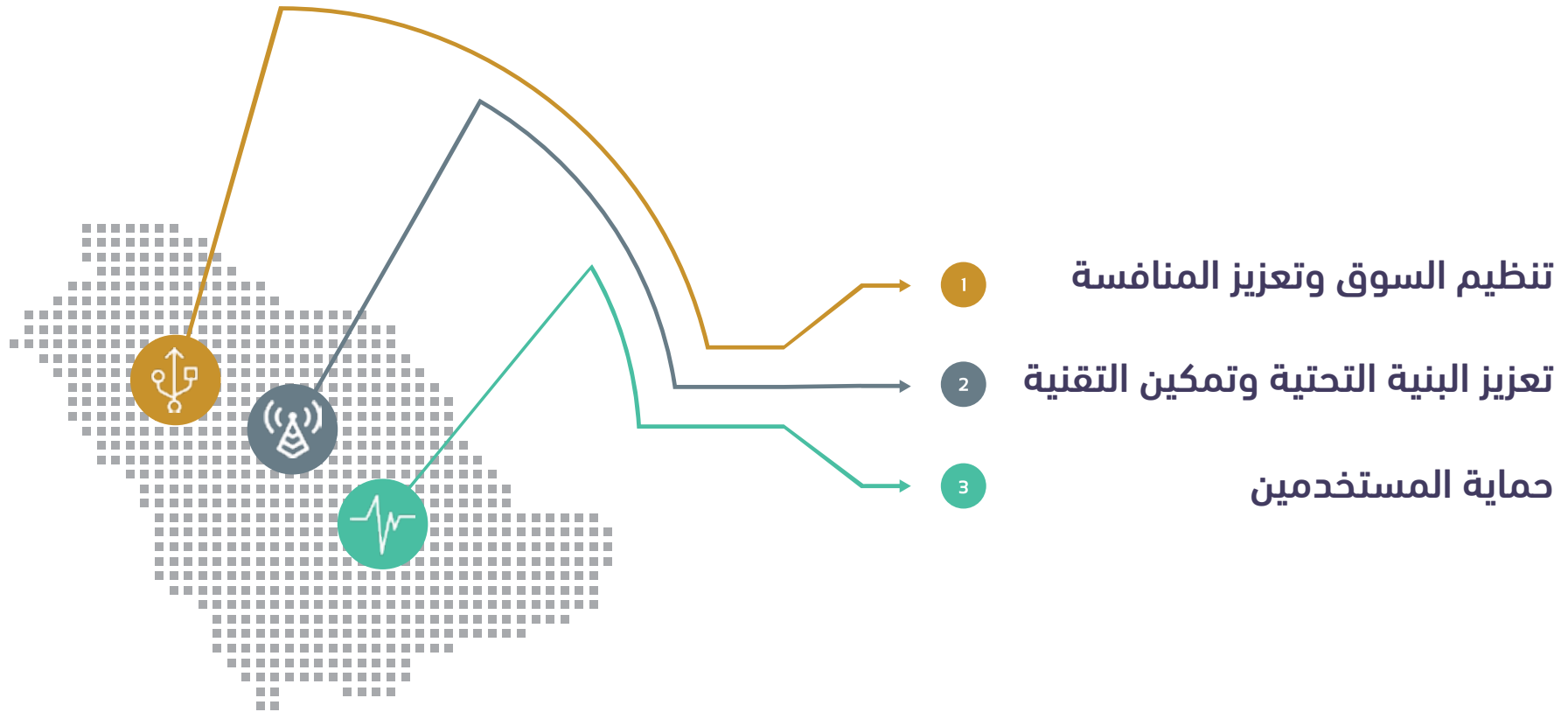
مؤشرات قطاع
الاتصالات وتقنية
المعلومات في
المملكة



الاتصالات وتقنية
المعلومات في
رؤية المملكة
٢٠٣٠



المبادرات الرئيسية



١.١ تنظيم الرسائل الاقترامية

قامت الهيئة بتنظيم ضوابط الحد من الرسائل الاقترامية، فلا يجوز ارسال
أي رسالة الكترونية إلا بعد الالتزام بالتالي:



وجود علاقات تجارية
أو عملية بين المرسل
والمستلم



الحصول على موافقة
مسبقة من المستلم
على هذه الرسائل



٢.١ تعزيز الشفافية والوضوح وسياسة الاستخدام العادل

الحد الأدنى لتطبيق سياسة الاستخدام العادل

لا تقل السرعة بعدها عن
٥١٢ كيلوبت / ثانية
في باقات الانترنت باستخدام
الشرائح الصوتية



لا تقل السرعة بعدها عن
١ ميجابت / ثانية
في باقات الانترنت باستخدام
شرائح البيانات



الحد الشهري لسياسة الاستخدام العادل* في المملكة
أعلى بـ ٢٠٠٪ لشرائح الصوتية و ٤٠٠٪ لشرائح البيانات

١ جيجابايت / يومياً
الولايات المتحدة الأمريكية حالياً



٢٢٢ ميجابايت / يومياً
كندا حالياً



* السياسة متاحة بحسب رغبة مقدم الخدمة وهو ملزم بالشفافية والوضوح للمشارك عن وجود السياسة من عدمه



٣.١ تنظيم أسعار خدمات المكالمات الصوتية الإنتهائية المحلية بالجملة على شبكات الاتصالات المتنقلة والثابتة



ما هو الهدف من هذا القرار؟



تقديم خدمات
الاتصالات بأسعار مناسبة



تعزيز المنافسة،
وتشجيعها



من ٤,٥ هللة
إلى ٢,١ هللة للثابت



من ١٠ هللة
إلى ٥,٥ هللة للمتنقل



٤.١ إلزام مقدمي الخدمات بأشعار بالمكالمات خارج الشبكة



١.٢ برنامج نشر خدمات النطاق العريض

الدعم الحكومي المعتمد في برنامج التحول الوطني 2020



الاتصالات اللاسلكية
في الريف



الألياف الضوئية
في المدن

شركات الاتصالات المشاركة في البرنامج



الاتصالات المتكاملة
INTEGRATED TELECOM



الهدف

توفير خدمات النطاق العريض لجميع مناطق المملكة
من خلال تحفيز الاستثمار في البنية التحتية وتطوير
الأدوات والأطر الفنية والتنظيمية



تغطية شبكات النطاق
العريض اللاسلكي
(أكثر من 10 ميغابت/ثانية)
في المناطق النائية



تغطية الألياف الضوئية
للمنازل



يستهدف البرنامج بحلول عام ٢٠٢٠

تم توصيل الألياف
الضوئية لأكثر من



67000

وحدة سكنية

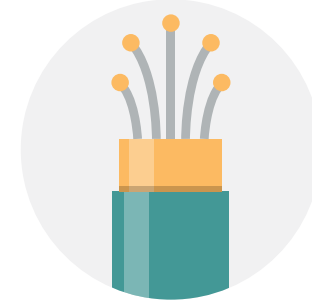
المستفيدين الإضافيين من
النطاق العريض اللاسلكي
بالمناطق الريفية



70%

من المساكن بشبكات النطاق العريض
اللاسلكي بالمناطق الريفية

المستفيدين الإضافيين
من الألياف الضوئية
بالمناطق الحضرية



2 مليون

منزل بالألياف الضوئية
بالمناطق الحضرية



٢.٢ جاهزية البنية التحتية والمشاركة

قواعد الوصول للمرافق المادية

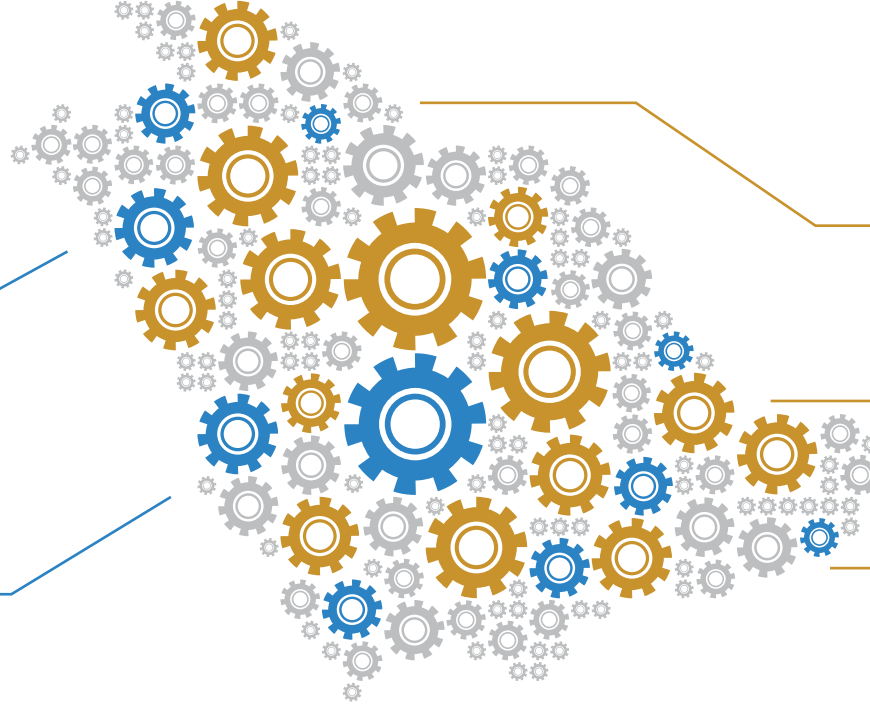
تنظيم البنى التحتية في مناطق التطوير الجديدة



إتاحة الوصول إلى مرافق
الاتصالات المادية من قبل
أحد مقدمي الخدمة إلى
مقدم خدمة آخر بغرض
توفير خدمات الاتصالات.



وضع الضوابط المنظمة
للوصول إلى المرافق
المادية من البنية التحتية
وعناصر الشبكة غير الفعالة
مثل المشاركة في المواقع.



بنى تحتية جاهزة للنطاق
العريض في المناطق
الجديدة، وتحفيز التأسيس
المشترك.



تقليل أعمال الحفر والحد من
تكرارها، وتقليل التكاليف.

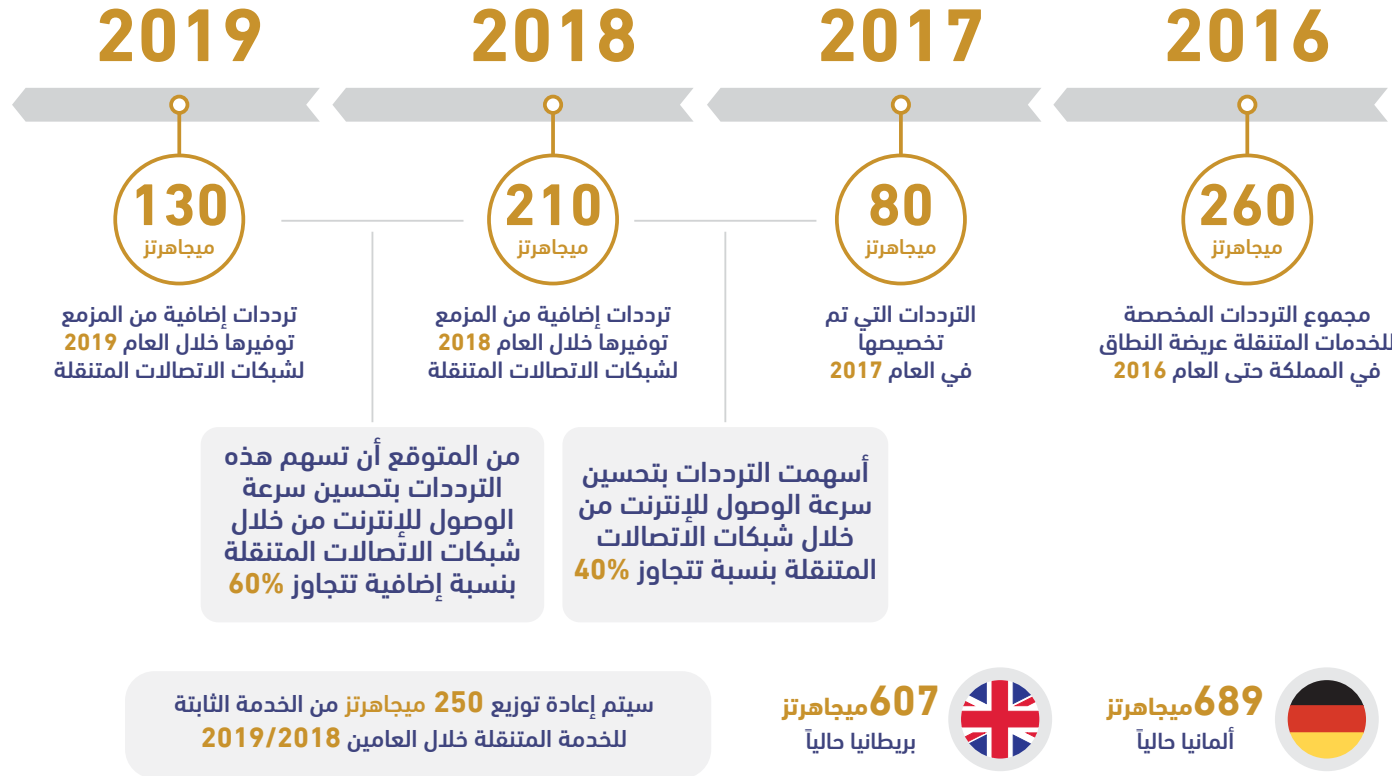
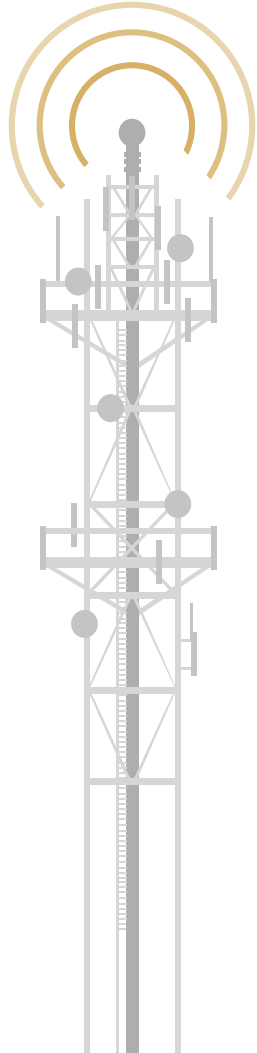


معايير فنية للشبكات
الخارجية وداخل المباني.



٣.٢ الطيف الترددي

توفير طيف ترددي إضافي لشبكات الاتصالات المتنقلة



أحد مكونات مبادرة التحول
الوطني المعنية بالشفافية حول
جودة خدمات النطاق العريض



مقياس MEQYAS



توفير معلومات للهيئة تساهم في العمل
على تطوير مستوى الإنترنت في المملكة



توفير منظومة لقياس جودة
تجربة الإنترنت في المملكة



اعداد ونشر تقارير دورية عن أداء تجربة استخدام الإنترنت لزيادة
الشفافية وتشجيع المنافسة في مستوى تقديم خدمات الانترنت



٢،٣ تحديث التنظيمات التي تعنى بحماية حقوق المستخدمين

وثيقة شروط تقديم خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات وحقوق والتزامات المستخدمين ومقدمي الخدمة



تتضمن الأحكام والشروط العامة التي على أساسها يوفر مقدم الخدمة خدماته للمستخدمين



تبين حقوق والتزامات كل طرف، و تحل محل وثائق شروط تقديم الخدمات ووثيقة حماية طالب الخدمة/ المستخدم



وثيقة تنظم العلاقة بين المستخدم ومقدم الخدمة

أمثلة على محتويات الوثيقة



التجوال للمنتقل



الفوترة



تعليق و إلغاء الخدمات



سرية معلومات واتصالات المستخدم



نقل الخدمة والتنازل عنها



الحد الائتماني

تعديل مواد اللائحة التنفيذية لنظام الاتصالات الخاصة بمعالجة شكاوى المستخدمين

مدة حق المستخدم بالاعتراض على الفواتير من **٣٠ إلى ٦٠ يوماً** من تاريخ صدور الفاتورة، أو من تاريخ الواقعة محل الشكوى.

زيادة ✓

مدة معالجة الشكوى لدى مقدم الخدمة من **١٥ يوم إلى ٥ أيام** كحد أقصى، ومن ثم يحق للمستخدم تصعيد شكواه للهيئة.

تقليص ✓

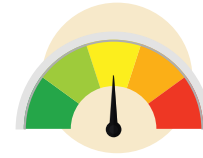
قطع خدمة الاتصالات أو تغيير أي من الخدمات المقدمة للمستخدم أو مطالبته بالمبلغ المعترض على صحته خلال وقت بحث الشكوى، لدى مقدم الخدمة أو بعد تصعيدها إلى الهيئة.

عدم ✓



٣,٣ إطلاق مؤشر تصنيف مقدمي الخدمات

مؤشر يظهر تصنيف الشركات
بمعيار معالجتهم للشكاوى



ما هو المؤشر ؟

هو مؤشر لتصنيف مقدمي
خدمات الاتصالات من حيث
الشكاوى المصعدة للهيئة من
المشركين ضد مقدمي الخدمة

ويعرض المؤشر بيانات الشكاوى
التي استقبلتها هيئة الاتصالات
وتقنية المعلومات من
المشركين في خدمات
الاتصالات عبر نظامها الإلكتروني



ما هو الهدف ؟



تعزيز الشفافية والتنافسية
بين مقدمي خدمات
الاتصالات



تقديم معلومات عن أداء مقدمي
خدمات الاتصالات في حل شكاوى
عملائهم ليتمكن المشركين من اختيار
مقدم الخدمة المناسب



الاهتمام بشكاوى
المشركين



الاتصالات المتكاملة
INTEGRATED TELECOM





نظرة
مستقبلية



المبادرات والخطط
التنظيمية



مؤشرات قطاع
الاتصالات وتقنية
المعلومات في
المملكة



الاتصالات وتقنية
المعلومات في
رؤية المملكة
٢٠٣٠







المؤتمر الصحفي
لهيئة الاتصالات
وتقنية المعلومات

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات
Communications and Information Technology Commission



CITCKSA



CITCKSA



CITC_SA



CITC_withU



CITC.SA