



# التطبيقات طريقك

## لشراء السلع والخدمات

# 228



# 1.4

ألف مستخدم أعمارهم بين  
20 - 24 سنة بنسبة 8.84%  
من سكان المملكة

مليون شخص استخدموا  
التطبيقات لشراء سلع أو  
خدمات في المملكة

القصيم أعلى مناطق المملكة في الشراء عبر التطبيقات بنسبة 11.2%

تطبيق يشهد نموا ملحوظا خلال  
السنوات الأخيرة

# MySTC

ملايين جوال  
(نشط) يستخدمون  
التطبيق

# 7

إكثر من



# 91%



نسبة رضا العملاء  
عن التطبيق

49% من عمليات الشركة  
تتم عبر التطبيق

90+% من عمليات العميل  
تنفذ آليا عبر الخدمة الذاتية

### 3 قنوات رقمية لـ STC



للإجابة عن جميع  
استفساراتك،  
بإمكانك إرسال  
"مساعدة" لـ 900  
والحصول على أي  
معلومة



جهاز الخدمة  
الذاتية يغنيك عن  
زيارت الفرع يتواجد  
في أكثر من 200  
موقع، ويعمل على  
مدار 24 ساعة



تستطيع طلب  
شريحة لأحد أرقامك  
وتصل لموقعك،  
والاطلاع على  
الخدمات، ومعرفة  
كل ما يخص أرقامك

